

Veranstalter:  **IMKA** Augsburg  
**Institut für Mediation • Konfliktmanagement • Ausbildung**  
Argonstr. 16 A, 86153 Augsburg • [www.imka-institut.de](http://www.imka-institut.de)

## **Kommunikative Kompetenz im Berufsalltag**

### **Schwierige Gespräche souverän meistern**

Werkstatt-Nachmittag mit **Brigitte Hörster**

Für wen: Weiterbildung für Führungskräfte und Mitarbeiter

Wann: Termin, Teilnehmerzahl und Kosten nach Vereinbarung

Ihre Investition: **215,00 € zzgl. MWSt**  
(Sonderkonditionen für Mitglieder von MAS e.V.)

➤ Fortbildungsnachweis über 5 Std nach § 3 ZMediatAusbV

Inhalte:

- ✓ Kommunikationsmuster erkennen
- ✓ Herausfordernder überraschender Kommunikation souverän begegnen
- ✓ Entwicklung individueller neuer Handlungsoptionen
- ✓ Gestaltung der Zusammenarbeit

Ziel: Steigerung von Methodenkompetenz anhand konkreter Beispiele aus dem Arbeitsalltag  
Rhetorische Souveränität - Konfliktvermeidende Kommunikation

Trainerin:



**Brigitte Hörster**

Brigitte Hörster ist Familien- und Wirtschaftsmediatorin (BAFM, BM®, BMWA) sowie systemischer Coach und Beraterin. 2003 gründete sie das Aus- und Fortbildungsinstitut IMKA, in dem sie mit Trainern aus unterschiedlichen Bereichen interdisziplinär zusammen arbeitet und ist seit 2004 auch Ausbilderin für Familien- und Wirtschaftsmediation (Lehrtrainerin BMWA, Ausbilderin BM®). Durch ihre langjährige Erfahrung in Theorie und Praxis der Konfliktbearbeitung werden Sie wertvolle Erkenntnisse und Handlungsmöglichkeiten für sich gewinnen.